

Начальнику
Управления Федеральной антимонопольной
службы по Волгоградской области (Волгоградское
УФАС России)

Г-ну Лучникову Роману Валерьевичу

ул. 7-Гвардейская, дом 12, г. Волгоград, 400005

от _____,

по адресу:

г. Волгоград, ул. _____, д. _____, кв. _____
почт.индекс _____
конт.тел. _____

З А Я В Л Е Н И Е

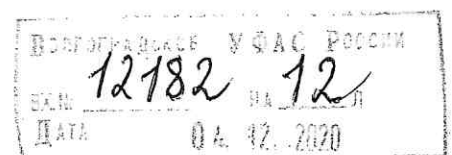
Прошу Вас привлечь к административной ответственности причастных лиц за совершенные в отношении меня административные правонарушения, заключающиеся в следующем:

30 ноября 2020 года на стационарный городской телефон мне поступил звонок. Девушка представилась и сказала, что звонит от завода-изготовителя пластиковых окон, установленных у нас в квартире, с предложением осуществить профилактический ремонт и предпринятую подготовку установленных окон и дверей. Она назвала мое имя, отчество, фамилию, домашний адрес и у меня не было оснований не доверять ей, поскольку я подумала, что все эти данные она взяла из договора по установке окон из профиля ПВХ, заключенного в ноябре 2014 года. После недолгого разговора, в котором я высказала сомнения в необходимости предложенных услуг, нам в дверь квартиры позвонили двое и, представившись сотрудниками завода-изготовителя установленных в нашей квартире пластиковых окон, проникли в нашу квартиру под видом необходимости проведения гарантийного обслуживания окон и дверей из ПВХ профиля. После приходили еще двое. Поскольку эти люди предъявили паспорта и удостоверения и незадолго до этого мне по телефону звонили насчет пластиковых окон, я подумала, что эти люди являются представителями компании, которая устанавливала наши пластиковые окна и балконную дверь. В процессе осмотра окон и двери эти люди все время говорили о том, что уже прошло много времени с момента установки окон, необходимо проводить дорогостоящий капитальный ремонт, в противном случае мы зимой замерзнем, по стенам квартиры пойдет грибок, в результате чего мы заболеем и умрем.

Во время этого разговора, люди постоянно обрывали, не давали задавать вопросы, все время торопили. Говорили, что у них очень много заказов, поэтому надо все быстро оформить, чтобы их не задерживать, и чтобы они смогли быстро приступить к работе, пока не так холодно. Обещали отрегулировать профиль ПВХ, заменить стеклопакеты на трехкамерные, заменить фурнитуру, сделать откосы, профилактику образования грибка и пр. Пока мы не успели опомниться, пришедшие дали мне расписаться в документах – договорах, спецификациях, отчетах и пр. Документы при подписании ни я, ни мой

_____, не читали, поскольку эти люди все время торопили, уговаривали им довериться, поскольку они являются специалистами. На вопросы об обслуживании, говорили, что теперь будет десятилетняя гарантия и они все эти десять лет будут осуществлять гарантийный ремонт и обслуживание окон и дверей из профиля ПВХ. Кроме того, предложили по всем вопросам обращаться по телефонам, указанным в документах.

По их словам, предлагаемые ими услуги реализовываются в ходе гарантийного ремонта установленных окон из профиля ПВХ заводом изготовителем этих окон, что эти услуги предоставляются по порученной им социальной программе, данная программа носит обязательный характер.



Всего у нас выманили (Двести.....тысяч) рублей. Это были все наши накопленные сбережения, откладываемые нами «похоронные». И еще убедили нас, что надо внести еще рублей до 07 декабря 2020 г.

Обещанные работы до настоящего времени не выполнены, услуги не предоставлены.

Законом РФ «О защите прав потребителей» установлена ответственность исполнителя за качество оказываемых услуг. Статьей 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлена обязанность исполнителя оказывать услугу, качество которой соответствует договору.

Согласно преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей» несоответствие услуги условиям договора является недостатком услуги.

В соответствии со ст. 27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный договором об оказании услуг.

Поскольку представителями ООО «Заводские окна» ОГРН 1203400006370 ИНН 3444274383, пришедшими к нам дом 30 ноября 2020 года используется недобросовестная реклама навязываемых ими товаров и услуг по их установке, распространяемая в виде психологических воздействия и устрашений о последствиях для жизни и здоровья, связанных с потерей теплоэнергии, распространением болезнетворного грибка на стенах квартиры и пр., указанная реклама содержит не соответствующие действительности сведения, а именно: людей вводят в заблуждение.

Согласно пп. 2 п. 4 ст. 35.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» основанием для проведения внеплановой проверки является поступление в антимонопольный орган обращений и заявлений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, информации от органов государственной власти, должностных лиц антимонопольного органа, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений обязательных требований.

Поскольку одной из сфер деятельности Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) является осуществление функций контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере рекламы, а также принятие подзаконных нормативных правовых актов в данной сфере и основным направлениям государственного контроля в сфере производства, размещения и распространения рекламы относятся предотвращение и пресечение ненадлежащей рекламы, способной ввести потребителей рекламы в заблуждение или нанести вред здоровью граждан, руководствуясь п. 3 ст. 5, пп. 2 п. 4 ст. 35.1 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

СООБЩАЮ о факте нарушения ООО «Заводские окна» ОГРН 1203400006370 ИНН 3444274383 законодательства Российской Федерации о рекламе, выразившегося в распространении недобросовестной рекламы, которая содержит не соответствующие действительности сведения (недостоверной рекламы),

и ПРОШУ провести по указанному факту внеплановую проверку и устранить нарушение законодательства о рекламе, способствовавшее вводу потребителей в заблуждение.

О результатах проведенной проверки и принятых по обстоятельствам, изложенным в настоящем заявлении мерах, прошу сообщить письменно по адресу: _____ город Волгоград, ул. _____, д. _____, кв _____

Приложение:

1. Договора №№ _____, _____, _____ оказания услуг по ремонту, замене и сервисному обслуживанию (пластиковых, деревянных, алюминиевых) окон и дверей от 30 ноября 2020 года с приложениями с копиями приходно-кассовых чеков на 10 л.