

Начальнику
ГУ МВД России
по Волгоградской области
А.Н. Кравченко

ул. Краснознаменная, 17,
Волгоград, 400066

04.09.2019 03 ч / 4864

О необходимости принятия
действенных мер по нормализации ситуации
на рынке оказания ритуальных услуг в Волгограде

Уважаемый Александр Николаевич!

На территории Волгограда в сфере оказания ритуальных услуг сложилась крайне неблагоприятная, криминогенная обстановка, обусловленная монополизацией этой сферы узкой группой физических и юридических лиц под условным названием «Память». Сложившаяся ситуация постоянно приводит к злоупотреблениям «Памятью» своим исключительным положением в разных формах, в том числе путём необоснованного создания различного рода препятствий иным лицам для осуществления погребения умерших, например, доступу на территорию кладбищ Волгограда. Подобного рода факты не раз освещались в СМИ и являются общеизвестными (<https://volga-kaspiy.ru/conflict/kassationnyy-sud-vernul-delo-po-monopolizatsii-rynka-pohoronnyh-uslug-v-volgograd-na-novoe-rassmotrenie.html>; <http://v102.ru/news/75405.html>; <https://vnews34.ru/detection/8292-kriminalnaya-monopolizatsiya-pamyat-zakhvatila-volgograd.html>; <https://volga-kaspiy.ru/conflict/tag/radonitsa.html>).

Для разрешения конфликтных ситуаций в сфере оказания ритуальных услуг привлекается, в том числе, полиция, в которую обращаются конфликтующие стороны.

При разрешении конфликтных ситуаций полиция, как правило, встаёт на сторону «Памяти» или бездействует, по непонятной причине считая, что только представители данной структуры имеют право вести хозяйственную деятельность на территории кладбищ Волгограда, в т.ч. осуществлять погребение умерших, рыть могилы и т.д., позволяя «Памяти» безнаказанно злоупотреблять своим исключительным положением, фактически издеваясь над гражданами, оказавшимися в тяжёлой жизненной ситуации. Характерный пример подобного издевательства приведён в приложении 1 к настоящему обращению.

Кроме того, по некоторым данным «средний чек» стоимости ритуальных услуг у «Памяти» по состоянию на февраль 2018 года составлял около 100 тыс. руб. При этом согласно данным Волгоградстата в 2018 году среднедушевой денежный

доход в регионе составлял 22341,4 рублей, величина прожиточного минимума – 9145,5 рублей. Волгоградская область занимала 51 место в общем рейтинге благосостояния семей среди других регионов.

Очевидно, что такая стоимость ритуальных услуг в отсутствие фактической возможности получить их у кого-то другого кроме структур «Памяти» выглядит кощунством и ограблением граждан, причём в тот момент, когда им особенно тяжело.

По мнению Волгоградского УФАС России, такое поведение структур «Памяти» и подконтрольных им лиц (создание препятствий для осуществления погребения умерших, в том числе доступу на территорию кладбищ Волгограда, со стороны структур «Памяти» и подконтрольных им охранных предприятий иным хозяйствующим субъектам и гражданам; понуждение к заключению договоров со структурами «Памяти» на предложенных ими невыгодных для потребителя условиях; шантаж и понуждение «Памятью» потребителей к расторжению ими договоров с иными услугодателями под угрозой срыва похорон со стороны представителей «Памяти», непомерно высокая стоимость оказания ритуальных услуг и др.) может свидетельствовать о наличии в нём признаков таких уголовно-наказуемых деяний, как воспрепятствование законной предпринимательской деятельности, самоуправство, хулиганство, мошенничество или, как минимум, признаков соответствующих административно-наказуемых деяний.

В свою очередь вышеуказанная позиция полиции представляется ошибочной и противоречащей действующему законодательству, в т.ч. Федеральному закону от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и Федеральному закону от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», что в очередной раз подтверждено вступившими в законную силу постановлением арбитражного суда апелляционной инстанции по делу № А40-231028/2018 (см. приложение 2) и постановлением арбитражного суда кассационной инстанции по делу № А12-23818/2017 (см. приложение 3). В частности, судами указано, что статус специализированной службы по вопросам похоронного дела, создаваемой с целью оказания гарантированного перечня услуг по погребению, коим обладает целый ряд структур «Памяти», не может служить основанием предоставления хозяйствующему субъекту, имеющему такой статус, исключительного права на оказание услуг по погребению. Лицам, взявшим на себя обязанность по погребению умершего, предоставлено право выбора организации, осуществляющей услуги по погребению. Следовательно, такие услуги могут быть оказаны ЛЮБЫМ хозяйствующим субъектом, занимающимся деятельностью в указанной сфере, НА КОНКУРЕНТНОЙ ОСНОВЕ. Аналогичная правовая позиция изложена в определении Верховного Суда Российской Федерации от 28.09.2017 № 301-КГ17-13292.

Более того, по мнению Волгоградского УФАС России, такая позиция полиции и её должностных лиц свидетельствует о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении ими своих должностных обязанностей, что может быть обусловлено, в том числе, наличием коррупционных связей между полицией и «Памятью».

Учитывая вышеизложенное, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Уголовным кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральным законом от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и действуя исключительно в интересах жителей города-героя Волгограда, прошу:

1. Принять изложенную в настоящем обращении информацию об ошибочности позиции полиции по указанным в настоящем обращении вопросам к сведению и довести её до сведения подчинённых.

2. Принять исчерпывающие меры по изменению ошибочной позиции полиции по указанным в настоящем обращении вопросам на основанную на законодательстве и последней судебной практике.

3. Указать соответствующим должностным лицам на то, что в случае отказа в возбуждении уголовного дела по фактам препятствования сотрудников «Памяти» иным хозяйствующим субъектам в оказании ритуальных услуг, в частности, в доступе на кладбища для осуществления захоронений или по другим фактам, в обязательном порядке рассматривать вопрос о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 19.1 «Самоуправство» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП).

4. Указать лицам, рассматривающим дела об административных правонарушениях по ст. 19.1 КоАП, что в случае признания факта нарушения в обязательном порядке выносить представление в соответствии со ст. 29.13 «Представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения» КоАП и строго контролировать его исполнение.

5. Определить конкретное должностное лицо (лиц) органов полиции (с указанием его ФИО, телефона, эл. адреса, иной контактной информации), к которому заинтересованные лица при возникновении у них конфликтных ситуаций в сфере оказания ритуальных услуг (в т.ч. на кладбищах) могут обратиться для их урегулирования, и публично довести информацию о таком лице (лицах) до широкой общественности.

6. Обеспечить соблюдение законности и общественного порядка на рынке оказания ритуальных услуг в Волгограде путём требования от соответствующих должностных лиц органов полиции надлежащего исполнения ими обязанности и реализации прав, предусмотренных ст. 12 и ст.13 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» соответственно (в т.ч. проведения оперативно-разыскных мероприятий, выставления постов, использования других форм охраны общественного порядка; требования от граждан и должностных лиц прекращения противоправных действий), взяв ситуацию под личный контроль.

7. Проинформировать Волгоградское УФАС России о результатах рассмотрения настоящего обращения в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращаю внимание, что Волгоградское УФАС России в соответствии с его компетенцией и полномочиями готово оказывать органам полиции и иным заинтересованным лицам содействие в обеспечении законности и общественного порядка на рынке оказания ритуальных услуг в Волгограде, в т.ч. в рамках заключённого между ГУ МВД России по Волгоградской области и Волгоградским УФАС России соглашения о взаимодействии от 02.10.2017.

Приложения:

1. Письмо ООО «Радоница» от 29.04.2019 исх. № 1-29/04-19 с приложениями на 7 л. в 1 экз. и DVD-диск с материалами письма в 1 экз.
2. Постановление арбитражного суда апелляционной инстанции по делу №

А40-231028/2018 на 4 л. в 1 экз.

3. Постановление арбитражного суда кассационной инстанции по делу № А12-23818/2017 на 9 л. в 1 экз.

Руководитель управления



Р.В. Лучников