

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Волгоградском УФАС России

23.06.2022

№ 08

Участники:

Председатель

Общественного совета А.В. Карман

Члены Общественного
совета

В.В. Бурба, А.Л. Макаров, Ю.Ю. Нижегородова,
А.А. Удахин (в режиме ВКС), В.И. Черепяхин

Ответственные работники
Волгоградского УФАС
России

О.И. Ячменева, И.Б. Никуйко (ответственный
секретарь совета), А.С. Дьякова

ПОВЕСТКА:

1. Реализация Национального плана развития конкуренции в 2021 году в Волгоградской области.
Дорожная карта развития конкуренции в Волгоградской области.
Внедрение органами власти Волгоградской области антимонопольного комплаенса.
2. Практика пресечения злоупотреблений со стороны регионального оператора при оказании услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами
3. Разное.

СЛУШАЛИ:

По 1 вопросу. Реализация Национального плана развития конкуренции в 2021 году в Волгоградской области.

(слушали О.И. Ячменеву, А.Л. Макарова, В.И. Черепяхина)

Указ Президента № 618 от 21.12.2017 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», которым был утвержден Национальный план развития конкуренции в Российской Федерации (далее – Нацплан) на 2018-2020 годы, остается действующим, несмотря на то, что срок Нацплана уже закончился, и в сентябре 2021 года был утвержден новый Нацплан развития конкуренции в Российской Федерации на 2021 - 2025 годы на следующие 5 лет (распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.09.2021 № 2424-р, Национальный план («дорожная карта»).

Отмечено, что данным Нацпланом органам государственной власти субъектов РФ в том числе рекомендовано:

- обеспечить внедрение системы персонифицированного дополнительного образования детей (до 31 декабря 2023г.);
- обеспечить увеличение нестационарных торговых и мобильных торговых объектов (до 31 декабря 2024г.);

- определить состав имущества, неиспользуемого для реализации функций и полномочий органов исполнительной власти (до 1 января 2024г.);
- обеспечить приватизацию неиспользуемого имущества (до 31 декабря 2025г.);
- обеспечить организацию инвентаризации кладбищ и мест захоронения на них, создание и ведение реестров на региональных порталах.

В 2021 году в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по содействию развитию конкуренции в Волгоградской области на 2019–2022 годы (далее – дорожная карта) осуществлялась реализация 149 мероприятий.

Не достигнуто значение ключевого показателя на рынке услуг дошкольного образования в Волгоградской области, которое по состоянию на 01.01.2021 составляет 0,5% при планируемом значении 1,6%, в связи с падением спроса на услуги частных дошкольных образовательных организаций ввиду распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 и введения соответствующих ограничительных мер на территории региона.

На заседании координационного совета при Губернаторе Волгоградской области по содействию развитию конкуренции, состоявшемся 07.12.2021, перед комитетом образования, науки и молодежной политики Волгоградской области поставлена задача обеспечить достижение ключевых (целевых) показателей, установленных Нацпланом 2022, на рынке услуг дошкольного образования, показатель по которому к 2025 году составляет 1,6%.

В январе-феврале 2019 года все областные органы исполнительной власти и все 38 муниципальных образования (районы и городские округа) приняли акты о внедрении антимонопольного комплаенса.

Еще в 2018 году внесены изменения в положения обо всех ОИВ Волгоградской области, предусматривающие приоритет целей и задач по содействию развитию конкуренции на товарных рынках. Ежегодно один раз в полугодие на площадке комитета экономической политики и развития Волгоградской области проходят обучающие семинары с участием отраслевых комитетов региона и органов местного самоуправления по профилактике нарушений антимонопольного законодательства.

1.1. Решили принять информацию к сведению.

По 2 вопросу. Практика пресечения злоупотреблений со стороны регионального оператора при оказании услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами.

(слушали А.С. Дьякову, Ю.Ю. Нижегородову, А.Л. Макарова, И.В. Черепихина)

А.С. Дьякова рассказала о рассмотренных Волгоградским УФАС России обращениях, делах в отношении регионального оператора по обращению с ТКО (ООО «Ситиматик-Волгоград» /прежнее наименование до апреля 2021 года - ООО «Управление отходами – Волгоград»).

Отмечено, что до 2019 года, как и в большинстве регионов России, в Волгоградской области рынок обращения с ТКО был конкурентным. В связи с изменением федерального законодательства с 01.01.2019 по результатам конкурсного отбора региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) на территории Волгоградской области стало ООО «Ситиматик-Волгоград». Для ООО «Ситиматик-Волгоград» приказом

КТР Волгоградской области от 20.12.2018 № 47/23 установлены предельные единые тарифы на услуги регионального оператора по обращению с ТКО для потребителей. На регионального оператора возложена обязанность по организации ликвидации несанкционированных мест размещения твердых коммунальных отходов, образующихся в зоне деятельности регионального оператора.

Иные региональные операторы на рынке обращения с ТКО на территории Волгоградской области отсутствуют. Зонай деятельности регионального оператора является территория Волгоградской области. При этом в ряде соседних регионов действуют по несколько региональных операторов, имеющих определенные зоны деятельности (например, в Астраханской области – 2, Воронежской – 6, Ростовской – 5).

В соответствии со ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления. Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключается в соответствии с типовым договором, утвержденным Правительством Российской Федерации.

Потребитель является более слабой стороной в правоотношениях с региональным оператором, поскольку у потребителя отсутствует возможность выбора иного исполнителя услуг по обращению с ТКО.

ООО «Ситиматик-Волгоград» доминирует на региональном рынке обращения ТКО. Злоупотребления Общества подпадают под запреты, установленные ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции).

Приведены данные о количестве обращений, предупреждений, дел в данной сфере за последние 3 года

	2020	2021	2022 (до 23.06.2022)
обращений	39	62	39
предупреждений	4	1	1
возбуждено дел АМЗ	2	14	5
прекращено дел	1	5	
выдано предписаний	1	0	

Наиболее распространёнными нарушениями антимонопольного законодательства со стороны регоператора являются - навязывание невыгодных условий договора (п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции), необоснованное сокращение или прекращение оказания услуги (п. 4 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции).

В 2020 году преобладало нарушение п. 3 ч. 1 ст. 10 Закона о защите конкуренции (навязывание невыгодных условий), которые выражались в бездействии регионального оператора по рассмотрению дополнительных соглашений и протоколов разногласий, касающихся внесения изменений в количество расчетных единиц (площадь помещений по которым считается объем ТКО, количество сотрудников), изменения способа учета ТКО по нормативу или фактическому объему.

В 2021 году преобладали жалобы на отказ регоператора в оказании услуг по договору по обращению с ТКО, сопровождающемся требованием по оплате

некачественно оказанных услуг. При этом, рег. оператор зачастую ссылался на то обстоятельство, что у потребителя отсутствовала собственная контейнерная площадка, в этой связи услуга по обращению с ТКО оказывалась с контейнерной площадки, расположенной в непосредственной близости.

Критерием качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО является обеспечение своевременного вывоза ТКО (периодичности).

Законодательство Российской Федерации в сфере обращения ТКО устанавливает в части соблюдения санитарно-эпидемиологических норм. В соответствии с п. 2.2.1 «СанПиН 42-128-4690-88 «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» при временном хранении отходов в дворовых сборниках должна быть исключена возможность их загнивания и разложения. Поэтому срок хранения в холодное время года (при температуре -5°C и ниже) должен быть не более трех суток, в теплое время (при плюсовой температуре - свыше $+5^{\circ}\text{C}$) не более одних суток (ежедневный вывоз).

Действующим законодательством в сфере обращения с ТКО не предусмотрены случаи, при наступлении которых рег. оператор вправе прекратить предоставление услуги по обращению с ТКО. Если договор на оказание услуг по обращению с ТКО не расторгнут и не признан судом недействительным, региональный оператор обязан продолжать оказывать соответствующую услугу потребителям. Например, наличие задолженности у потребителя или оспаривание рег. оператором в судебном порядке нормативов накопления ТКО не может рассматриваться как основание для прекращения вывоза ТКО при наличии действующего договора.

При рассмотрении антимонопольным органом дел в отношении регионального оператора по факту прекращения оказания услуг антимонопольное ведомство сталкивается с ситуацией, когда со стороны регионального оператора предоставляются данные ГЛОНАС и маршрутных журналов, согласно которым теоретически услуга была оказана. Вместе с тем, потребитель опровергнуть указанные доказательства не имеет возможности, поскольку не применял фиксацию нарушения в соответствии Правилами № 1156 (Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами).

Распространены также ситуации, когда региональный оператор, по мнению заявителя, не оказывает услуги, при этом потребитель не реагирует на выставленные счета, оферты договоров и дополнительных соглашений, впоследствии региональный оператор обращается за взысканием задолженности в судебные органы, суд признает договор заключенным, признает факт оказания услуг по вывозу ТКО с мест накопления, расположенных в непосредственной близости, а также задолженности, подлежащей оплате. Процесс образования ТКО является закономерным и объективным процессом, связанной с жизнедеятельностью потребителя. ТКО образуется в результате деятельности любого хозяйствующего субъекта.

При подтверждении судом факта оказания услуг антимонопольный орган не имеет оснований для пересмотра вступившего в законную силу решения суда.

Дьякова А.С. обратила внимание, что обязательным элементом состава злоупотребления доминирующим положением является ущемление интересов потребителя. В связи с чем при рассмотрении дела УФАС запрашиваются сведения о том, в чем выражено ущемление интересов и (при наличии) расчет размера ущерба, причиненного заявителю.

В рамках рассмотрения дел о нарушении антимонопольного законодательства 034/01/10-35/2021, 034/01/10-36/2021, 034/01/10-34/2021, 034/01/10-57/2021, 034/01/10-96/2021, 034/01/10-1213/2020, 034/01/10-1038/2021 УФАС установлено, что вывоз ТКО по договору на оказание услуг по обращению с ТКО ООО «Ситиматик-Волгоград» не осуществлялся, при этом счета на оплату неоказанных услуг заявителям выставлялись. С решениями можно ознакомиться в базе решений антимонопольного органа, введя номер дела.

Рекомендации потребителям, столкнувшимся с фактами злоупотреблений со стороны рег. оператора:

- в случае прекращения оказания услуг (отказа от исполнения договора), составлять акт фиксации нарушений;
- реагировать в случае несогласия с условиями оферты доп. соглашений, счетов, актов сверки, направлять претензии, протоколы разногласий в установленные законодательством сроки, обращаться в судебные органы за урегулированием возникших разногласий;
- при наличии доказательств навязывания оператором условий договора (игнорирование со стороны рег. оператора рассмотрения протокола, доп. соглашения, направление оферты необоснованных технологически условий договора), выставления претензий, прекращения оказания услуг при требовании их оплаты, обращаться в антимонопольный орган;
- в ходе антимонопольного расследования представлять запрашиваемую УФАС информацию.

2.1. Решили принять информацию к сведению.

2.2. Предложить Волгоградскому УФАС России продолжить постоянный контроль ситуации на рынке обращения ТКО, освещать результаты на сайте и в СМИ.

По 3 вопросу. Разное.

Ответственный секретарь Общественного совета И.Б. Никуйко рассказала об изменении законодательства в сферах контроля/надзора, осуществляемого антимонопольным органом в текущих экономических условиях.

Председатель Общественного совета
при Волгоградском УФАС России



А.В. Карман

Ответственный секретарь Общественного
совета при Волгоградском УФАС России



И.Б. Никуйко