**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**к отчету Волгоградского УФАС**

**о работе с обращениями граждан в 2013 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем, всего** | 448 |
| Из них: |  |
| - по сети Интернет | 105 |
| - по факсимильной связи | 0 |
| - по электронной почте | 141 |
| - по «прямым» и «горячим» линиям | 0 |
| - по социальным вопросам | 0 |
| - доложено руководителю или его  заместителям | 363 |
| **Поступило судебных исков граждан, всего** | 0 |
| В том числе: |  |
| - количество судебных решений, вынесенных  в пользу граждан | 0 |
| **Принято граждан, всего** | 102 |
| Из них:  руководителем или его заместителями | 67 |
| **Проведено совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан** | 3 |